

CESPO,

O.S.

*Výroční zpráva
za rok 2009*



ÚSTÍ NAD LABEM

Úvodní slovo

Prostřednictvím této výroční zprávy bychom Vás rádi seznámili s aktivitami, kterými jsme se v loňském roce zabývali.

Cíle, které jsme si určili a na kterých soustavně pracujeme, je hlavně zajištění provozu Centra služeb pro sluchově postižené v Ústí nad Labem, které se nám daří plnit i za nelehkých podmínek při krácení dotací ze strany MPSV, svoje služby poskytujeme nejen v Ústeckém kraji, ale dostáváme žádosti o pomoc z Libereckého kraje a částečně i z hlavního města Prahy.

Poskytujeme sociální služby nejen ambulantního typu, pořádáme přednášky na různá témata i pro ostatní zájemce z veřejnosti. Doprovázíme sluchově postižené na jejich žádost k různým jednáním, např. na úřady práce, k lékaři apod. Své služby jsme rozšířili o telefonickou intervenci pro neslyšící, která je pro ně významným přínosem a pomocí. Pro rodiče sluchově postižených dětí pořádáme pravidelné schůzky k výměně důležitých informací.

Spolupracujeme s řadou organizací sluchově postižených, ZO SNN v České Lípě, ČKO Praha, ČKN Help, Gehörlosen – Zentrum Chemnitz a další.

Neuzavíráme se před nikým, kdo potřebuje pomoc, nezáleží nám na tom, zda je či není členem v které organizaci, sociální pomoc najdou potřební u nás v centru vždy.

Jsme členem v Národní radě osob se zdravotním postižením ČR o. s. (NRZP), ČRHO, ICN – Informační centrum neziskových organizací. Zúčastňujeme se pravidelných schůzek Koordinační skupiny pro zdravotně postižené občany při Magistrátu města Ústí n. L. , jsme vedeni v katalogu poskytovatelů sociálních služeb.

Sluchové postižení je jedním z nejtěžších postižení vůbec, přesto veřejnost toto postižení velmi podceňuje. Na rozdíl od lidí, kteří jsou například odkázáni na invalidní vozík, nebo u nevidomých u kterých je jejich postižení zřetelné. Sluchové postižení není vidět navenek a dochází občas k obtížné vzájemné komunikaci. To je ta největší bariéra, která sluchové postižení vytlačuje na okraj společnosti. Říká se, že slepota odděluje lidi od věcí, ale hluchota odděluje lidi od lidí.

Dovolte nám poděkovat všem, kteří přispěli na provoz Centra služeb a to centrálním orgánům, orgánům státní správy a samosprávy, rovněž i Severočeským dolům a Poštovní spořitelně k uspořádání semináře na Krajském úřadě, nadaci VIZE za příspěvek na RH pobyt, Spolku pro chemickou a hutní výrobu za příspěvek k promítání filmu: „Kdopak by se vlka bál“ – filmu se speciálními titulky pro neslyšící. Bez jejich pomoci bychom nemohli poskytovat služby v takovém rozsahu jako nyní a doufám i nadále v dobrou spolupráci do budoucna.

Petr Novák

předseda Rady CESPO, o.s.

V Ústí nad Labem 16.února 2010

Vznik organizace

CESPO,o.s. vznikalo po několika etapách tak,jak se měnily vnější podmínky a jak se měnilo vedení občanského sdružení.

CESPO,o.s. bylo původně založeno pod názvem „Severočeské sdružení neslyšících a nedoslýchavých (dále jen SSNN) na podzim 1999,stanovy sdružení byly registrovány Ministerstvem vnitra dne 14.04.2000 a faktickou činnost zahájilo sdružení v květnu téhož roku.

Sdružení bylo založeno za účelem pomoci sluchově postiženým, především neslyšícím.

Zpočátku to byla jen malá skupina lidí, kteří měli zájem pro sluchově postižené něco udělat.

7. září 2000 podepisují za SSNN p.Sýkora a p.Franěk smlouvu se statutárním městem Ústí n/L. o pronájmu budovu bývalé MŠ v Poláčkově ulici čp.3251/1 na dobu deseti let.Tímto dnem se SSNN stává nájemcem celé budovy a poskytuje volné prostory též Spolku neslyšících pro jeho vlastní činnost.

Činnost sdružení se začíná zvolna rozvíjet, zpočátku byla orientována především na spolupráci se Spolkem neslyšících. Během r. 2000 nestačilo stávající vedení SSNN zajistit bezproblémový chod sdružení a tak v lednu 2001 bylo zvoleno nové vedení SSNN v čele s dosavadním předsedou p.Sýkorou.Nové vedení podniklo kroky, aby byl zajištěn dostatek financí na provoz celého objektu,opustilo některé aktivity, které se ukázaly jako nevhodné a nastoupilo nový směr v poskytování služeb. Protože p.Sýkora utrpěl v únoru 2001 vážný úraz,vedení SSNN přebírá jeho zástupce p.Novák.Ve spolupráci s p.Holubem zajistili rozvoj tlumočnických služeb nejen pro neslyšící,ale i pro všechny sluchově postižené,výuku znakového jazyka neslyšících pro další zájemce a to nejen v prostorách SSNN,ale i ve školách.

Začalo se ukazovat,že je nezbytné zajistit kompenzační pomůcky pro sluchově postižené a zajistit spolupráci s MUDr.V.Královou, krajským foniatrem. Tohoto úkolu se úspěšně zhostil p.Novák i když pomůcky se podařilo zajistit až v r.2002 z grantu Nadace 77.V lednu 2002 odchází dosavadní předseda SSNN p.Sýkora ze zdravotních důvodů a do čela SSNN byl zvolen p.Novák i celé další vedení bylo nové.Nové vedení vytyčilo plán rozvoje služeb pro všechny sluchově postižené.Dochází ke změně názvu ze SSNN na CESPO o.s. z důvodu neustálé změny sdružení se Svazem neslyšících a nedoslýchavých v ČR.Název CESPO o.s. vystihuje změnu, která se stala – jde o ustavení Centra služeb pro sluchově postižené.Nové CESPO o.s. přebírá aktivity bývalého SSNN hlavně v tlumočnických službách a samo rozvíjí další aktivity – poradenství sociálně právní,poradenství o kompenzačních pomůckách a přednáškovou činnost.Poradci a tlumočníci přestávají být od 1.4.2002 dobrovolníky a tímto dnem se stávají placenými zaměstnanci CESPO o.s. CESPO o.s. tak disponuje profesionálním týmem pracovníků, kteří pro svou práci mají akreditaci.To bylo vlastně záměrem při vytváření nové struktury bývalého SSNN,nyní CESPO o.s.V květnu 2007 schvaluje MV změnu názvu organizace na CESPO,o.s.,jak to vyžaduje zákon č.83/1990Sb.

Ve výhledu do dalších let je prioritou další rozvoj služeb v rámci celého Ústeckého kraje pro sluchově postižené a stabilizace pracovního týmu, který již získal cenné zkušenosti s poskytováním služeb.

Poslání a cíle sdružení

Poslání

CESPO, o.s. je nevládní a nepolitickou organizací založenou za účelem poskytování sociálních služeb. Je samostatným a nezávislým občanským sdružením s plnou právní subjektivitou sdružujícím na základě dobrovolného členství neslyšící, nedoslýchavé, ohluchlé, osoby používající kochleární implantát a další občany se sluchovou vadou (dále jen sluchově postižené), osoby zabývající se péčí o ně a osoby sympatizující se sluchově postiženými.

Posláním CESPO, o.s. je zajišťování a poskytování služeb sluchově postiženým občanům, zejména v oblasti sociálně právního poradenství, tlumočnických služeb a výuku znakového jazyka neslyšících, poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, sociálně aktivizačních služeb. Dále je to obhajoba potřeb, práv, zájmů a nároků sluchově postižených občanů všech věkových skupin.

Cíle

- ✓ Pomáhat při realizaci programů zajišťujících sociální rehabilitaci a integraci sluchově postižených občanů do společnosti.
- ✓ Snižování informačního deficitu sluchově postižených občanů pořádáním přednášek, seminářů a rehabilitačních pobytů pro postižené všemi typy sluchových vad.
- ✓ Informační a osvětová činnost u zdravé populace o problematice sluchově postižených občanů a jejich integrace do společnosti.
- ✓ Usilovat o odstraňování komunikační bariéry mezi světem sluchově postižených a slyšících.
- ✓ Snaha o rozšiřování služeb, jejich zkvalitňování. Srovnávání kvality poskytovaných služeb s ostatními zařízeními zabývajícími se problematikou sluchově postižených.
- ✓ Zahájit spolupráci i s ostatními občanskými sdruženími zdravotně postižených - nejen sluchově postižených, a to i se zahraničními organizacemi zdravotně postižených.
- ✓ Spolupráce s dalšími občanskými sdruženími sluchově postižených občanů na území ČR a uzavírat s nimi dohody o spolupráci či s nimi vstupovat do účelových svazků.
- ✓ Navazovat dvou i vícestrannou spolupráci či partnerské vztahy a organizacemi v zahraničí a v případě možnosti se stát jejich členem.

Naším posláním i cílem je komplexní zajištění veškerých služeb sluchově postiženým občanům bez rozdílu a typu sluchové vady. Osvětovou vzdělávací činností se snažíme informovat širokou veřejnost o problematice sluchově postižených, co znamená sluchové postižení, naopak u sluchově postižených občanů snižovat jejich informační deficit, se kterým se v důsledku svého postižení potýkají po celý život.

Svojí činností plánujeme i nadále rozšiřovat služby pro sluchově postižené i za hranice Ústeckého kraje, všude tam kde tyto služby zajištěny nejsou.

Pracovníci CESPO, o.s.



Petr Novák

předseda
projektový manažer
ekonomický ředitel
poradce na kompenzační pomůcky



Milan Holub

1. místopředseda
tlumočnický znakového jazyka neslyšících



Miroslava Nováková

odborné sociální poradenství
organizátor volnočasových aktivit



Alena Hotovcová

administrativní pracovnice
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby
se zdravotním postižením

Zpráva o činnosti

Cíle pro rok 2009 se nám opět podařilo beze zbytku splnit i přes nelehké podmínky při výrazném krácení dotací z MPSV (i ze strany magistrátu).

Odborné sociální poradenství, tlumočnické služby, výuka znakového jazyka neslyšících, poradenství z oblasti kompenzačních pomůcek, sociálně aktivizační služby spolu s telefonickou intervencí (telefonická pomoc pro neslyšící), přednášková činnost nejen v Ústeckém kraji ale i v Libereckém kraji (Česká Lípa).

Stále se potýkáme s podceňováním přínosu našich služeb pro sluchově postižené a to nejen ze strany veřejnosti, ale i místní samosprávy, přitom nikdo jiný tyto služby v takovém rozsahu neposkytuje, vzhledem ke komunikační bariéře, kterou mají ze všech zdravotně postižených občanů sluchově postižení jako jediní, jsou sociální služby v našem centru obrovským přínosem a potřebnými službami.

I nadále se snažíme o odstraňování komunikační bariéry, což je pro nás dlouhodobý závazek, uspořádali jsme řadu přednášek s názvem „Komunikace se sluchově postiženými“ osobami (pro studenty UJEP, pracovnice CZP, v DPD Bukov, pro veřejnost na Krajském úřadě Ústeckého kraje a další), ukazuje se, že informací nejen pro sluchově postižené nikdy není dost. Naší metou pro další léta je hlavně i nadále seznamovat veřejnost o komunikační a informační bariéře mezi světem slyšících a sluchově postižených. Díky Severočeským dolům, a.s. a Poštovní spořitelně mohl být uskutečněn významný seminář na Krajském úřadě, pod záštitou hejtmanky Jany Vaňhové s názvem „Komunikace se sluchově postiženými lidmi“.

V roce 2009 nadále pokračovala spolupráce koordinační skupiny za oblast zdravotně postižených občanů při odboru Péče o občany, Magistrátu města Ústí nad Labem při odboru sociální práce, zúčastnili jsme se všech pravidelných schůzek.

Naši zaměstnanci v roce 2009 se opět zúčastnili průběžného proškolení týkající se sociální práce, zúčastnili jsme se i řady konferencí či seminářů, pořádající jinými organizacemi.

Volnočasové aktivity oproti dřívějším letům jsme více rozšířili, např. za pomoci nadace VIZE byl uskutečněn rehabilitační pobyt pro sluchově postižené dospělé a rodiče se sluchově postiženými dětmi.

Projekty realizované v r. 2009

Projekt komunitního centra pro sluchově postižené běží bez přestávky od roku 2001 a je finančně podporován Ministerstvem práce a sociálních věcí, Úřadem práce (zaměstnávání osob se zdravotním postižením) a Magistrátu města Ústí nad Labem. Služby pro sluchově postižené nevykonáváme jen v Ústí nad Labem, služby poskytujeme i v dalších městech Ústeckého kraje, částečně i do Libereckého kraje (Česká Lípa).

Účast na mezinárodním cvičení RESCUE PATROL (Příbram) – září 2009.

Pro sluchově postižené zajišťujeme aktivity, které se uskutečňují v průběhu celého roku:

Část odborná:

- Odborné sociální poradenství
- Odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek + jejich montáž a údržba
- Tlumočení do znakového jazyka neslyšících
- Výuka znakového jazyka neslyšících.
- Sociálně aktivizační služby od května 2008
- Telefonická intervence od srpna 2008
- Průběžné proškolení zaměstnanců

V roce 2009 se naši zaměstnanci zúčastnili celkem cca 8 školení nebo konferencí, vztahující se k sociální práci, sami jsme uspořádali 3 přednášky pro pracovníky a studenty (DPD Bukov, UJEP, CSP Ústeckého kraje), 1 velký seminář pro veřejnost na Krajském úřadě Ústeckého kraje pod záštitou hejtmanky Jany Vaňhové, za účasti Ing. Petra Severy – vedoucího odboru sociálních věcí a zdravotnictví KÚ, JUDr. Jana Hutaře z NRZP Praha, Ing. Zdeňka Kašpara z Interhelpu Plzeň a p. Wintera koordinátora projektu Simultánního přepisu mluvené řeči.

V r. 2009 byla uskutečněna 12x montáž RKP v bytech klientů, z toho 3 mimo Ústí n.L.

Telefonická intervence – významná pomoc neslyšícím např. při objednávky k lékaři, dotazy na úřady místní samosprávy, úřad práce, pomoc při ztrátě zaměstnání, při obstarávání osobních záležitostí – tato pomoc byla v roce 2009 využita **368x**.

Volnočasové aktivity

- 2x týdně informační besedy nebo krátké konzultace celkem 78x za účasti **736 osob**.
- Exkurze do pivovaru Velké Březno
- Biograf u Františka - promítání speciálně otitulkovaného filmu pro neslyšící: „Kdopak by se vlka bál“.
- Přednáška pro neslyšící – správná péče o zuby.
- Velikonoční posezení v klubovně.
- 2x ročně turnaj Joker v klubovně CESPO, o. s. za účasti neslyšících z jiných organizací.
- Oslava svátku matek – vystoupení břišních tanečnic.
- Návštěva Krajského Úřadu – Den otevřených dveří.
- Cvičení záchranných složek Rescue Patrol v Příbrami. (Novák, Preis)
- Rehabilitační pobyt v Jánských Lázních.
- Vánoční posezení v klubovně.
- Turistika – Památník Terezín, Skanzen Zubrnice, Teplice
- 2x měsíčně schůzky rodičů se sluchově postiženými dětmi.
- 14. 10. Stěhování do menších prostor v Národním domě města Ústí nad Labem

Akce v roce 2009

2x týdně besedy neslyšících

1x týdně karty Joker

2x měsíčně setkání rodičů se SP dětmi

6. 2. – přednáška CESPO, o.s.- v DD Bukov

20. 2. – přednáška CESPO v klubu pro pracovnice CSP

28. 2. – členská schůze

18. 3. – přednáška v CESPO pro studentky UJEP

21. 3. – exkurze do pivovaru ve Velkém Březně

5. 4. – kino – Biograf u Františka – promítání otitulkovaného filmu: „Kdopak by se vlka bál“

6. 4. – přednáška pro klienty – správná péče o chrup

8. 4. – velikonoční posezení v klubovně

2. 5. – turnaj karet Joker v CESPO, o.s.

13. 5. – oslava svátku matek – vystoupení břišních tanečnic

10. 6. – Den otevřených dveří na KÚ

16. 6. – koordinační skupina v CESPO,o.s.

30. 6. – návštěva klubu neslyšících v Teplicích

15. 8. – památník Terezín – prohlídka prostor s průvodcem

8. – 9. 9. – cvičení záchranných složek Rescue Patrol (Novák, Preis)

6.10. – seminář CESPO, o.s. na KÚ – „Komunikace se sluchově postiženými“

15. 10. - stěhování klubu do nových prostor

22. – 25. 10. – rehabilitační pobyt v Jánských Lázních

12. 12. – Karty Joker v CESPO, o.s.

14. 12. – vánoční posezení



Schůzky rodičů SP dětí

Pravidelně 1x měsíčně



Schůzky rodičů SP dětí

Pravidelně 1x měsíčně



Návštěva národního památníku TEREZÍN

15. srpna 2009



Návštěva národního památníku TEREZÍN

15. srpna 2009



Přednáška: „Komunikace se sluchově postiženými“

20. února 2009



Přednáška: „Komunikace se sluchově postiženými“

18. března 2009



Exkurze – Pivovar Velké Březno

21. března 2009



Exkurze – Pivovar Velké Březno

21. března 2009



Biograf u Františka

Promítání filmu: "Kdopak by se vlka bál"

Film byl opatřen českými titulky pro neslyšící.

5. dubna 2009



Biograf u Františka

Promítání filmu: "Kdopak by se vlka bál"

Film byl opatřen českými titulky pro neslyšící.

5. dubna 2009



Svátek matek, vystoupení břišních tanečnic

13. května 2009



Svátek matek, vystoupení břišních tanečnic

13. května 2009



Seminář CESPO,o.s. na KRAJSKÉM ÚŘADĚ
„Komunikace se sluchově postiženými lidmi“

6. října 2009



Seminář CESPO,o.s. na KRAJSKÉM ÚŘADĚ
„Komunikace se sluchově postiženými lidmi“

6. října 2009



Rehabilitační pobyt v Jánských Lázních

22. – 25. Října 2009



Rehabilitační pobyt v Jánských Lázních

22. – 25. Října 2009

Zpráva o hospodaření za r.2009

Příjmy:

Druh příjmů	Částka	Pozn.
Vlastní činnost	340812	Služby spojené s podnájemem
Úroky z banky	2	
Dotace	811500	
Členské příspěvky	2200	
CELKEM	1154514	

Výdaje:

Druh výdajů	Částka	Pozn.
Spotřeba materiálu	47874	Kanc.potř,oprava,údržba
Spotřeba energie	173128	Teplo
Spotřeba neskl.dodávek	123526	Elektřina,voda
Prodané zboží	18814	Pomůcky
Opravy a udržování	8673	
Cestovné	7708	Jen zaměstnanci
Ostatní služby	113953	Spoje a další služby
Mzdové náklady celkem	583080	Zaměstnanci
Ostatní daně a poplatky	1620	
Náklady na reprezentaci	230	
Úroky z úvěru	7273	
Jiné ostatní náklady	10173	
Odpisy majetku	47249	
Poskyt.členské příspěvky	500	Členství v NRZP
CELKEM	1143801	

Hospodářský výsledek:

Druh	Částka	Pozn.
Příjem	1154514	
Výdej	-1143801	
CELKEM	10713	Hospodářský výsledek