

CESPO

O.S.

*Výroční zpráva
za rok 2006*



ÚSTÍ NAD LABEM

Úvodní slovo

Prostřednictvím této výroční zprávy bychom Vás chtěli seznámit s aktivitami, kterými jsme se v minulém roce zabývali a výsledky, kterých jsme dosáhli také za Vaši pomoci.

Zdůraznit bych chtěl to, že se nám podařilo dosáhnout toho, že poskytování služeb sluchově postiženým lidem se rozšířilo i za hranice města Ústí n/L a pomalu se rozšiřuje i na celé území Ústeckého kraje. Poskytovali jsme nejen služby, ale i přednášky na různá témata a to klientům i na území Libereckého kraje a hl. města Prahy.

U sluchově postižených se již ví, že u nás najdou vždy ochotné pracovníky, kteří se snaží pomoci při řešení jejich problémů. Rovněž tak jsme se postupně dostali do podvědomí pracovníků referátů sociálních služeb i mimo Ústí n/L.

Snažíme se stále rozvíjet spolupráci s orgány státní správy a samosprávy, jsme vedeni v katalogu sociálních služeb města Ústí nad Labem jako poskytovatel služeb pro sluchově postižené.

Chtěl bych zdůraznit, poskytování našich služeb se neváže na členství v naší organizaci, ale služby poskytujeme všem sluchově postiženým bez rozdílu věku a členství v jiné organizaci. Zastáváme názor, že služby by měly být přístupné všem potřebným bez nějakého omezení. V názvu našeho sdružení jsou slova centrum služeb a to je pro nás závazné. Nikdy jsme neodmítli klienta, který potřeboval pomoci. Neohlíželi jsme se na to, zda-li je neslyšící, nedoslýchavý, ohluchlý apod. Pro nás je vždy důležitý především klient, který se na nás obrací se svým problémem a který se mu snažíme podle svých nejlepších schopností pomoci vyřešit.

Sluchové postižení je jedním z největších postižení vůbec. Přesto se na sluchově postižené takto nehledí. Důvod je jeden – sluchové postižení není navenek vidět na rozdíl od vozíčkářů, slepců apod. O to je větší problém získávat finance na tyto služby. Navíc si veřejnost téměř neuvědomuje, jak velká je bariéra mezi nimi a sluchově postiženými – nemohou spolu normálně komunikovat. To je ta největší bariéra, která sluchově postižené vytlačuje na okraj společnosti. V dnešním světě je komunikace snad nejdůležitější. Slepota odděluje lidi od věcí, ale hluchota odděluje lidi od lidí.

V roce 2006 došlo k přijetí dlouho připravovaného zákona o sociálních službách č. 106/2006Sb. Tento zákon bude mít velký dopad nejen na poskytovatele sociálních služeb, ale i na klienty, kteří budou muset splnit řadu podmínek vyplývajících ze zákona. Pro nás jako pro poskytovatele přináší řadu změn, z nich nejdůležitější je akreditace na poskytování sociálních služeb. Bez této akreditace nebude možné sociální služby poskytovat. Přesto věřím, že CESPO o.s. projde těmito úskalími zákona a bude dále pracovat k prospěchu všech sluchově postižených.

Dovolte nám poděkovat všem, kteří přispěli na provoz centra služeb – centrálním orgánům, ale i orgánům státní správy a samosprávy. Bez jejich pomoci bychom nemohli poskytovat služby v takové šíři, v jaké je nyní poskytujeme.

Petr Novák
předseda Rady CESPO o.s.

Vznik organizace

CESPO o.s. vznikalo po několika etapách tak, jak se měnily vnější podmínky a jak se měnilo vedení občanského sdružení.

CESPO o.s. bylo původně založeno pod názvem „Severočeské sdružení neslyšících a nedoslýchavých (dále jen SSNN) na podzim 1999, stanovy sdružení byly registrovány Ministerstvem vnitra dne 14.04.2000 a faktickou činnost zahájilo sdružení v květnu téhož roku. Sdružení bylo založeno za účelem pomoci sluchově postiženým, především neslyšícím. Zpočátku to byla jen malá skupina lidí, kteří měli zájem pro sluchově postižené něco udělat. 7.září 2000 podepisují za SSNN p.Sýkora a p.Franěk smlouvu se statutárním městem Ústí n/L. o pronájmu budovu bývalé MŠ v Poláčkově ul čp.3251/1 na dobu deseti let. Tímto dnem se SSNN stává nájemcem celé budovy a poskytuje volné prostory též Spolku neslyšících pro jeho vlastní činnost.

Činnost sdružení se začíná zvolna rozvíjet, zpočátku byla orientována především na spolupráci se Spolkem neslyšících. Během r.2000 nestačilo stávající vedení SSNN zajistit bezproblémový chod sdružení a tak v lednu 2001 bylo zvoleno nové vedení SSNN v čele s dosavadním předsedou p.Sýkorou. Nové vedení podniklo kroky aby byl zajištěn dostatek financí na provoz celého objektu, opustilo některé aktivity, které se ukázaly jako nevhodné a nastoupilo nový směr v poskytování služeb. Protože p.Sýkora utrpěl v únoru 2001 vážný úraz, vedení SSNN přebírá jeho zástupce p.Novák. Ve spolupráci s p.Holubem zajistili rozvoj tlumočnických služeb nejen pro neslyšící, ale i pro všechny sluchově postižené, výuku znakového jazyka neslyšících pro další zájemce a to nejen v prostorách SSNN, ale i ve školách.

Začalo se ukazovat, že je nezbytné zajistit kompenzační pomůcky pro sluchově postižené a zajistit spolupráci s MUDr.V.Královou, krajským foniatrem. Tohoto úkolu se úspěšně zhostil p.Novák i když pomůcky se podařilo zajistit až v r.2002 z grantu Nadace 77.

V lednu 2002 odchází dosavadní předseda SSNN p.Sýkora ze zdravotních důvodů a do čela SSNN byl zvolen p.Novák i celé další vedení bylo nové. Nové vedení vytyčilo plán rozvoje služeb pro všechny sluchově postižené. Dochází ke změně názvu ze SSNN na CESPO o.s. z důvodu neustálé záměny sdružení se Svazem neslyšících a nedoslýchavých v ČR. Název CESPO o.s. vystihuje změnu, která se stala – jde o ustavení Centra služeb pro sluchově postižené. Nové CESPO o.s. přebírá aktivity bývalého SSNN hlavně v tlumočnických službách a samo rozvíjí další aktivity – poradenství sociálně právní, poradenství o kompenzačních pomůckách a přednáškovou činnost. Poradci a tlumočníci přestávají být od 1.4.2002 dobrovolníky a tímto dnem se stávají placenými zaměstnanci CESPO o.s. CESPO o.s. tak disponuje profesionálním týmem pracovníků, kteří pro svou práci mají akreditaci. To bylo vlastně záměrem při vytváření nové struktury bývalého SSNN, nyní CESPO o.s.

Ve výhledu do dalších let je prioritou další rozvoj služeb v rámci celého Ústeckého kraje pro sluchově postižené a stabilizace pracovního týmu, který již získal cenné zkušenosti s poskytováním služeb.

Poslání a cíle sdružení

CESPO o.s. je nevládní a nepolitickou organizací založenou za účelem poskytování sociálních služeb. Je samostatným a nezávislým občanským sdružením s plnou právní subjektivitou sdružujícím na základě dobrovolného členství neslyšící, nedoslýchavé, ohluchlé a další občany se sluchovou vadou (dále jen sluchově postižené), osoby zabývající se péčí o ně a osoby sympatizujícími se sluchově postiženými.

- ❖ CESPO o.s. pomáhá při realizaci programů zajišťujících sociální rehabilitaci a integraci sluchově postižených občanů do společnosti.
- ❖ Zajišťuje a poskytuje služby sluchově postiženým občanům, zejména v oblasti sociálně právního poradenství, tlumočnických služeb a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek.
- ❖ Obhajoba potřeb, práv, zájmů a nároků sluchově postižených občanů všech věkových skupin.
- ❖ Pomoc při zabezpečování spolkové, zájmové, kulturní a rehabilitační činnosti sluchově postižených občanů či jejich organizace.
- ❖ Snižování informačního deficitu sluchově postižených občanů pořádáním přednášek, seminářů a rehabilitačních pobytů pro všechny typy sluchových vad.
- ❖ Informační a osvětová činnost u zdravé populace o problematice sluchově postižených občanů a jejich integrace do společnosti.
- ❖ Spolupráce s dalšími občanskými sdruženími sluchově postižených občanů na území ČR a uzavírat s nimi dohody o spolupráci či s nimi vstupovat do účelových svazků.
- ❖ Navazovat dvou i vícestrannou spolupráci či partnerské vztahy s organizacemi v zahraničí a může se stát jejich členem.

Pracovníci CESPO o.s.



Petr Novák

předseda
projektový manažer
ekonomický ředitel
poradce na kompenzační pomůcky



Milan Holub

1. místopředseda
tlumočnický znakového jazyka neslyšících
vedoucí Public relations



*Miroslava
Nováková*

poradce na otázky sociálně právní
organizátor volnočasových aktivit

pracovník Public relations



Jana Holubová

administrativní práce
správce klubových prostor

Zpráva o činnosti

Cíle pro r.2006 se podařilo splnit v plném rozsahu – tlumočnické služby pro neslyšící a nedoslýchavé jsou zajištěny, rovněž tak kompenzační pomůcky, které si sluchově postižený může zapůjčit na vyzkoušení. Poradenství sociálně právní bylo často využíváno i pro soukromé dotazy klientů. Rozvoje se dočkala i přednášková činnost a to i v rámci Libereckého kraje. Jak se ukazuje, informací není nikdy dost, zvláště mezi sluchově postiženými, kde je velká informační bariéra. Je velký problém tuto bariéru překonávat, zde je zapotřebí velké trpělivosti při vysvětlování, co přesně informace znamenají. Tento problém se často řeší u neslyšících, kteří někdy správně nerozumí napsané informaci. Zatím se nám nepodařilo o informační bariéře více seznámit veřejnost, což bereme jako závazek na další léta.

Celý rok probíhala spolupráce v rámci koordinační skupiny za oblast zdravotně postižených při odboru sociální práce Magistrátu města Ústí n/L. Zde se řešily problémy, které se týkaly všech zdravotně postižených, získávání dotací z různých zdrojů a předávaly se zkušenosti s prací v terénu. CESPO o.s. dostalo opět dotaci na projekt Poradenství pro sluchově postižené od Magistrátu města Ústí n/L. a to ukazuje, jak tento projekt je důležitý. Krajský úřad přispěl nemalou částkou na zajištění projektu Komunitního centra pro sluchově postižené a myslíme si, že ve spolupráci s ním bychom byli schopni zabezpečit provoz Komunitního centra na úrovni celého Ústeckého kraje.

Rozvoj služeb pro sluchově postižené byl a je naší prioritou i na další léta. Ve spolupráci s Magistrátem města Ústí n/L., odborem sociálních věcí a zdravotnictví jsme vytvořili fungující systém výběru kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené, který ušetří spoustu práce pracovníkům magistrátu s vyplňováním formulářů a ověřováním cen kompenzačních pomůcek. Nyní již přijde klient s vyplněným formulářem, kde je uveden typ a cena kompenzační pomůcky a doporučení odborného lékaře. Výhody tohoto systému jsou nasnadě. Sluchově postižený již nemusí obíhat lékaře, pracovníky magistrátu a pak někde sehnat potřebnou pomůcku. Vše se dá vyřídit pouze na třech místech – klient si u nás v centru vyzkouší pomůcku, dostane vyplněný formulář s typem a cenou pomůcky, je objednána k odbornému lékaři. Od lékaře jde přímo na magistrát, kde dostane pokyn, jak dále postupovat. Po schválení přidělení pomůcky mu pomůcku u výrobce objednáme a poučíme klienta o správném používání pomůcky. Pomůcku pak odborně nainstalujeme a provedeme důkladnou instruktáž o zacházení s kompenzační pomůckou. Po dva roky přebíráme záruční servis o námi instalované pomůcky. Tím se ušetří spousta časů a nervů na všech stranách.

Projekty realizované v r.2006

Především to byl projekt Komunitního centra pro sluchově postižené. Tento projekt běží bez přestávky od začátku r.2001 a je podporován finančně z MPSV, Krajského úřadu Ústeckého kraje a Magistrátu města Ústí n/L. Po sečtení všech návštěv docházíme k číslu přes 1500 spokojených lidí, kteří nás navštívili. Často i opakovaně a poslední dobou se bouřlivě rozvíjejí především volnočasové aktivity a tlumočnické často neví, co by měl dělat dříve. Tento projekt je vysoce hodnocen ze strany státní správy.

Další projekt byl týdenní rehabilitační pobyt, pro který jsme bohužel nezískali potřebné finance a tak byl bez náhrady odřeknut. Budeme muset hledat jiné cesty k financování rehabilitačních pobytů pro sluchově postižené, protože mají jiné potřeby než ostatní zdravotně postižení a nejsou na nich potřební lékaři po celou dobu pobytu. Také metodika pobytu se liší od ostatních zdravotně postižených s ohledem na specifika sluchového postižení. Podmínky orgánů státní správy a samosprávy pro poskytování dotací na rehabilitační pobyty jsou stanoveny jednotně pro všechny typy vad a naprosto neberou v potaz potřeby sluchově postižených.

Naopak byl podpořen Krajským úřadem projekt Komunitní centrum pro sluchově postižené Ústeckého kraje. Jsme rádi, že se vůbec o této problematice začalo mluvit a postupně se řeší jakým způsobem integrovat sluchově postižené do ostatní společnosti. Je to však práce na dlouhá léta – nikdo nemůže zaručit výsledek, neboť názory na integraci se neustále vyvíjí a může dojít k přehodnocení cílů integrace. Přesto tento projekt považujeme za důležitý, protože se v něm dá ukázat širší problémů, se kterými se musí sluchově postižení vyrovnávat. A naopak se s těmito problémy může seznámit širší veřejnost, před kterou jsou problémy sluchového postižení málo prezentovány. Je zapotřebí do řešení tohoto problému zapojit více lidí a to i z řad odborníků na tuto problematiku, lékařů a sociálních pracovníků nejen z NNO, ale i úřadů různých stupňů, které mohou v této věci významně pomoci.

Z velkých akcí v r. 2006 vybírám především seminář o sociálních službách 19.9.2006 na Magistrátu města Ústí nad Labem. Účast překročila naše očekávání bylo přítomno přes 170 účastníků. Fotografie z akce jsou na webové stránce města Ústí n/L. Záštitu nad seminářem převzal primátor Ústí n/L. p. Jan Kubata, který se též semináře zúčastnil a přednesl svůj projev. Přednášel předseda NRZP p. V. Krása, výhled do budoucna přednesl Mgr. Jiří Mach z Krajského úřadu Ústeckého kraje. V dalším programu byla představena nová kompenzační pomůcka Alhestie, která byla též předvedena v činnosti. Ohlasy účastníků byly velice pozitivní.

6.5.06 byl pro naše členky uspořádán Den matek, na který přišli všichni naši členové.

10.5.06 byli naši členové pozváni na mítink ODS v Národním domě, na kterém se hodně pobavili.

15.5.06 CESPO, o.s. uspořádalo ve svých prostorách setkání s primátorem p. Petrem Gandalovičem, který pak zodpověděl na řadu dotazů. Byli přítomni též zástupci dalších neziskových organizací zdravotně postižených.

20.5.06 proběhl první turnaj v kartách Joker pro neslyšící s hojnou účastí. Vítěz byl opravdu nečekaný...

23.9.06 pořádalo CESPO, o.s. ve spolupráci s Městskou policií přednášku o prevenci kriminality, která se setkala s velkým zájmem.

28.10.06 proběhl již třetí ročník Pohár CESPO o.s. v kartách Joker a opět překvapivý výsledek, pohár dosud nikdo nevyhrál 2x za sebou, favorité pohořeli.

16.12.06 proběhl Vánoční turnaj v kartách Joker s hojnou účastí a zároveň jsme se loučili s rokem 2006. Nikomu se domů moc nechtělo, atmosféra byla velice dobrá.

Fotografie z akcí jsou na dalších stránkách.



Náměstek primátora p.Jan Řeřicha při úvodním projevu na semináři o sociálních službách v Ústí n/l. 19.9.2006

Do znakového jazyka pro neslyšící tlumočí p.Holub



Předseda NRZP p.Václav Krása krátce před přednáškou o novém zákonu O sociálních službách



Mgr. Jiří Mach z Krajského úřadu Ústeckého kraje při svém projevu o plánovaném rozvoji sociálních služeb v Ústeckém kraji



Částečný pohled na účastníky semináře 19.9.06



Primátor města Jan Kubata s předsedou CESPO o.s. Petrem Novákem.



Tlumočnick znanového jazyka neslyšících M. Holub tlumočil sluchově postiženým účastníkům.



Naši pozvaní členové na volebním mítinku ODS v Národním domě 10.5.2006



Hejtman Ústeckého kraje ing.J.Šulc a primátor p.P.Gandalovič na mítinku



Dva primátoři Ústí n/L. – nynější p.Gandalovič a budoucí J.Kubata



Setkání primátora p.P.Gandaloviče se zástupci zdravotně postižených v klubu CESPO,o.s.
10.5.2006



Podepsání do knihy návštěv – která organizace se tím může pochlubit?



Pohled na některé účastníky setkání s primátorem



Přednáška Městské policie Ústí n/L. o prevenci kriminality 23.9.2006

Do znakového jazyka neslyšících tlumočí p.Holub



Svátek matek 6.5.2006



Vánoční turnaj Joker 16.12.2006 a rozloučení s rokem 2006

Zpráva o hospodaření za r.2006

Příjmy:

| Druh příjmů | Částka | Pozn. |
|-------------------|---------|-----------------------------|
| Vlastní činnost | 502712 | Služby spojené s podnájemem |
| Úroky z banky | 7 | |
| Dotace | 818011 | |
| Členské příspěvky | 2100 | |
| CELKEM | 1322830 | |

Výdaje:

| Druh výdajů | Částka | Pozn. |
|----------------------------|-----------|-------------------------|
| Spotřeba materiálu | 89652 | Kanc.potř,oprava,údržba |
| Spotřeba energie | 92030 | Elektřina |
| Spotřeba neskl.dodávek | 255824,5 | Teplo,voda |
| Prodané zboží | 56125,5 | Pomůcky |
| Odpis nedobytné pohledávky | 21264,75 | |
| Cestovné | 10866 | |
| Ostatní služby | 141222,90 | Spoje a další služby |
| Mzdové náklady celkem | 663035 | Zaměstnanci |
| Ostatní daně a poplatky | 4648 | |
| Jiné ostatní náklady | 6092,55 | |
| Poskyt.členské příspěvky | 1000 | Členství v NRZP |
| Úroky z úvěru | 12911,8 | |
| CELKEM | 1354673 | |

Hospodářský výsledek:

| Druh | Částka | Pozn. |
|--------|----------|----------------------|
| Příjem | 1322830 | |
| Výdej | -1354673 | |
| CELKEM | -31843 | Hospodářský výsledek |