



CESPO,o.s.

Velká Hradební 619/33 400 01 Ústí nad Labem

www.cespo.eu

Desatero správné komunikace se sluchově postiženými

Je nutné si uvědomit, že sluchové postižení patří mezi nejtěžší postižení vůbec. Pokud člověk nemůže komunikovat se svým okolím, dostává se do těžko řešitelné situace. Na jedné straně je přirozená nutnost vzájemné komunikace, která byla už v dobách pravěkého člověka a na straně druhé nemožnost této komunikace. Tato situace je velice stresující a vede často k agresivitě.

Abychom této situaci předešli, je zapotřebí dodržovat několik základních postupů při komunikaci se sluchově postiženými (dále jen SP)

1. zeptejte se SP jakou formou komunikace preferuje a tuto formu komunikace používejte po celou délku kontaktu
2. za žádných okolností **nepoužívejte zvýšeného hlasu**. Nejen že to nemá smysl, neslyšící vás stejně neuslyší, ale může to vést až k pocitu ohrožení u SP – budou si myslet, že jim nadáváte
3. u neslyšících, kteří používají jako primární komunikační formu znakový jazyk je lépe použít služeb tlumočnicka znakového jazyka neslyšících. Pokud neovládáte alespoň základy znakového jazyka neslyšících, vyvarujte se neuvážených posuňků, neboť nevíte, jest-li jste nechtěně či náhodou neukázali nějaký znak, který by mohl neslyšící urazit – mají také vlastní hrdost
4. při kontaktu se SP dodržujte normální mimiku tváře, nepitvořte se a hlavně nedělejte úšklebky před ostatními za přítomnosti neslyšících, jsou na to citliví
5. při komunikaci nesklánějte či neotáčejte hlavu – většina SP umí odezírat a je zapotřebí udržovat oční kontakt
6. při mluveném kontaktu dodržujte tyto zásady: pomalu, nahlas a dobře artikulovat – tak pomůžete hlavně nedoslýchavým správně porozumět mluvenému slovu
7. nesnažte se mluvit všichni najednou, SP pak neví, kdo na něj vůbec mluví. Pokud odpovídáte někomu jinému, SP na to upozorněte.
8. při rozhovoru se vyvarujte rušivých zvuků (šustění papíru, cvakání tužky) a vyvarujte se pokusů o komunikaci v hlučném prostředí (otevřené okno do živé ulice, nahlas puštěné rádio) - SP to ruší a pak dobře nerozumí mluvenému slovu
9. při mluvení nemějte v puse žvýkačku – pak nelze odezírat. Pokud SP nerozumí, napište mu text ve srozumitelné formě bez složitých výrazů. Pak se ho zeptejte, čemu rozuměl, popřípadě zkuste napsat text jinými slovy
10. nesnažte se o komunikaci za snížené viditelnosti, kdy již nelze dobře rozeznat ústa mluvícího – viz bod 5. Nestůjte zády ke světelnému zdroji, není pak dobře na vás vidět a možnosti komunikace jsou pak výrazně ztíženy